

Směrnice

Vnitřní řád Karlovarské krajské nemocnice a.s.

Tento Vnitřní řád Karlovarské krajské nemocnice nabývá účinnosti 1. 4. 2012

Vítáme Vás v Karlovarské krajské nemocnici a.s. (dále jen KKN). Vážíme si Vaší důvěry, kterou jste projevíli tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení. Snahou všech členů zdravotnického týmu, je co nejdříve, a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty.

1. Před ambulantním ošetřením či přijetím k hospitalizaci si prosím připravte platný občanský průkaz, průkaz Vaší pojišťovny, všechny dostupné doklady o Vaší nemoci (laboratorní výsledky, rentgenové snímky apod.), doporučení k přijetí, potvrzení a dočasné pracovní neschopnosti, pokud Vám bylo vystaveno.
2. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody a dle platného ceníku KKN.
3. Po dobu pobytu v nemocnici dodržujte navržený individuální léčebný postup, pokud jste s poskytováním zdravotních služeb vyslovili souhlas. Při přijetí na lůžkové oddělení Vám bude na zápěstí připevněna identifikační páska.
4. Naše nemocnice vám může poskytnout také duchovní služby, informace získáte od staniční sestry na oddělení, kde jste hospitalizováni. Přijímat duchovní péči a duchovní podporu je možné pouze způsobem, který nenarušuje práva ostatních pacientů.
5. Doporučené návštěvní hodiny v naší nemocnici jsou ve všední den od 16. 00 hodin do 17. 00 hodin, víkendy a svátky od 14. 00 hodin do 16. 00 hodin.
Z hygienicko-epidemiologických důvodů může vedení nemocnice návštěvy dočasně omezit.
6. Během hospitalizace je zakázáno v celém areálu nemocnice požívat alkohol nebo jiné návykové látky. Dále zde platí přísný zákaz kouření. V odůvodněných případech a na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře je pacient povinen podstoupit vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
7. V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím nahláste zjištěnou skutečnost personálu a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.
8. Při hospitalizaci není dovoleno používání vlastních (donesených) elektrických spotřebičů. Používání osobních elektronických zařízení (rádio, televizor, počítač, a jiné), prosím hláste staniční sestře příslušného oddělení. Nemocnice nenese odpovědnost za jejich ztrátu nebo poškození.
9. Větší peněžité částky a cennosti (např. předměty z drahých kovů, platební karty, **osobní zbraně** apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Doporučujeme Vám částky vyšší než 1000,- Kč, vkladní knížky, platební a kreditní karty a cennosti uložit do úschovy v pokladně KKN. V případě potřeby předání zprostředkuje pověřený pracovník. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení. Jedině s tímto dokladem můžete uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případné ztráty. S tímto potvrzením a po předložení občanského průkazu máte možnost si v úředních hodinách na pokladně cennosti vyzvednout. Pokud eventuálně máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, abyste **tuto skutečnost oznámili zdravotnickému personálu, který ve spolupráci s PČR zabezpečí její zákonné uložení.**

10. Kompetentní pracovníci Vám podají potřebné informace a pomohou v řešení problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaší hospitalizací. Pro pacienty, kteří ze zdravotních důvodů nejsou schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami či s pomocí blízkých nebo to vyžaduje jejich zdravotní stav, zajistí příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností domácí ošetrovatelskou péči, pečovatelskou službu nebo navrhnou další vhodné formy následné péče.
11. Dieta je součástí léčby a je předepisována lékařem. Jejím nedodržováním narušujete proces léčení. Pokud chcete pít vlastní nápoje – minerální vody či limonády a požívat vlastní stravu poraďte se s lékařem. Nepohyblivým pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji pacientů.
12. Pokud to zdravotní stav pacienta umožňuje, lze vystavit propustku k návštěvě domova. Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu).
13. Nemožnost propuštění na negativní revers u dospělých pacientů se týká stavů, kdy pacient není objektivně schopen plně chápat a porozumět povaze svého onemocnění a poučení lékaře o případných rizicích souvisejících s odmítnutím léčby či hospitalizace.
14. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přistupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Je velmi důležité informovat lékaře o potížích a o všem, co Vás bolí a trápí. Informace o Vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař pouze osobám, které určíte v tiskopise Souhlas s hospitalizací.
15. Prosíme, abyste pro pobyt v nemocnici použili vlastní prádlo (pyžamo, župan, přezůvky). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo ústavní (výjimkou jsou pouze některá specializovaná pracoviště, na nichž nelze v zájmu dodržování hygienických norem používat vlastní prádlo). Při ukončení léčení zapůjčené prádlo i zdravotní pomůcky vrátíte.
16. Dodržujte prosím, čistotu v pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu nemocnice. Respektujte třídění odpadu. Odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených. Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicínálních plynů. Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostor.
17. Při pobytu v nemocnici berte prosím ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s ní spojené. Vedení nemocnice se zabývá sledováním spokojenosti pacientů nemocnice s jejími službami a je k dispozici při řešení Vašich námětů, připomínek i stížností. Nebojte se proto využít kdykoliv jeho služeb, mimo jiné také pomocí webových schránek nemocnice www.kkn.cz
18. V KKN je možné požádat o ubytování na nadstandardně zařízeném pokoji. Nadstandardními službami rozumíme umístění na pokoji s telefonem, televizorem, samostatným sociálním zařízením a lednicí. Informace o cenách za nadstandardní ubytování poskytnou jednotlivá pracoviště.
19. Nerespektování a nedodržování Vnitřního řádu KKN a doporučujících poučení může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění.

Přejeme Vám brzké uzdravení.